

Datenschutzerklärung

für die VIBON.App

1 Informationen über die Erhebung von personenbezogenen Daten / Verantwortlicher

Wir stellen die App VIBON (nachfolgend „App“) zur Nutzung zur Verfügung, die Du auf Dein mobiles Endgerät herunterladen kannst. Im Folgenden informieren wir dich über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung dieser App und über Deine Datenschutzrechte.

Für die Verarbeitung Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO, ist die SJP Connect – Anusic, Dickhardt, Schäfer – GbR (siehe Impressum).

Du kannst die Datenschutzerklärung in ihrer jeweils aktuellen Fassung jederzeit unter dem Menüeintrag „Datenschutzerklärung“ innerhalb der App aufrufen.

2 Umfang, Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

2.1 Einrichtung eines Nutzerkontos (Registrierung) und Anmeldung

Für den Zugang zur App und deren Nutzung musst Du ein Nutzerkonto anlegen. Dafür verwenden wir die von Dir mitgeteilten Zugangsdaten (z.B. Mobilfunknummer), um Dir den Zugang zu Deinem Nutzerkonto zu gewähren und dieses zu verwalten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Zugangsdaten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, soweit wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Funktionsfähigkeit und den fehlerfreien Betrieb der App zu gewährleisten.

2.2 Mitgliedschaft

Zur Verwaltung Deiner Mitgliedschaft und ggf. Einziehung der vereinbarten Mitgliedschaftsgebühren verarbeiten wir Namen und Vornamen sowie das gewählte Zahlungsmittel. Weitere Daten werden ggf. über den gewählten Zahlungsdienstleister erhoben und verarbeitet. Insoweit gelten die dortigen Datenschutzbestimmungen.

Auch hier ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

2.3 Nutzung der App

2.3.1 Technische Nutzungsdaten

Beim Nutzen der App werden sog. Technische Nutzungsdaten übermittelt (z.B. abgerufene Funktion, Datum, Standort und Uhrzeit). Solche Technischen Nutzungsdaten werden automatisiert erfasst, um Dir (1) den Dienst und die damit verbundenen Funktionen in einer nutzerfreundlichen und technisch sicheren Weise zur Verfügung zu stellen und (2) Missbrauch und Fehlfunktionen vorzubeugen und zu beseitigen.

Die Datenverarbeitung ist dadurch gerechtfertigt, dass sie (1) zur Erfüllung des zwischen Dir und uns bestehenden Vertrages über die Nutzung der App erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO) und (2) weil wir ein berechtigtes Interesse an der

Funktionsfähigkeit und dem fehlerfreien Betrieb der App haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO).

2.3.2 Einloggen beim VIBON-Partner

Damit Dir in der Nähe befindliche Mitglieder der VIBON-Community angezeigt werden können, musst Du Dich am Standort eines VIBON-Partners einloggen. Nach dem Einloggen wird allen am Standort anwesenden VIBON – Mitgliedern Dein Mitgliedsname angezeigt. Zudem erhältst Du die Möglichkeit, mit eingeloggten VIBON-Mitgliedern zu chatten.

Verarbeitet wird lediglich die Information, dass Du unter Deinem Mitgliedsnamen am Standort eines VIBON-Partners eingeloggt bist. Dein genauer Standort wird nicht erfasst. Daten innerhalb des Chats werden verschlüsselt zwischen den Mitgliedern übertragen. Diese Daten werden von uns nicht eingesehen oder ausgelesen.

Die Verarbeitung Deiner Standortdaten erfolgt, um Dir vor Ort die Nutzung der App in dem von Dir gewünschten Umfang zu ermöglichen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO.

2.3.3 Freiwillige Angaben und zusätzliche Funktionen

Um weitere Funktionen der App zu nutzen bzw. Gesprächspartnern weitere Informationen über Dich mitzuteilen, kannst Du freiwillig weitere Angaben machen, die in Deinem Mitgliedschaftsprofil gespeichert werden. Hierzu gehören z.B. Hobbies und besondere Interessen. Du kannst auch Fotos hochladen.

Die Verarbeitung dieser freiwillig eingegebenen Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO. Indem Du freiwillig weitere Daten eingibst, erteilst Du Deine Einwilligung, dass wir diese Daten speichern und anderen Mitgliedern anzeigen dürfen.

Diese Einwilligung kannst Du jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Du einzelne oder alle freiwilligen Angaben aus Deinem Account wieder löschst. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon jedoch unberührt.

Du bist ausdrücklich nicht verpflichtet, diese Informationen zu erteilen, um die App zu nutzen. Wenn Du uns diese Informationen jedoch nicht mitteilst, können gegebenenfalls einzelne Funktionen der App nicht oder nicht vollständig in Anspruch genommen werden.

2.3.4 Affiliate-Links

Die App zeigt ggf. Angebote von Partnerunternehmen an. Wenn Du auf ein Angebot eines Partners klickst, wirst Du auf eine Seite des Partners weitergeleitet. Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Partner findest Du dort. Bei uns werden hierzu keine personenbezogenen Daten erfasst oder weitergeleitet.

2.3.5 Analyse

Um unsere App stetig zu verbessern erheben wir Nutzerstatistiken und analysieren das Nutzerverhalten bei Verwendung unserer App. Hierfür sammeln und verarbeiten wir ausschließlich anonymisierte Nutzungsdaten, die keiner konkreten Person zugeordnet werden können.

2.4 Kontaktaufnahme aus der App

Wenn Du per E-Mail oder Kontaktformular Kontakt mit uns aufnimmst, werden Deine E-Mail-Adresse und, falls angegeben, Dein Name und Deine Telefonnummer von uns gespeichert, um die Anfrage zu bearbeiten. Daten, die wir in diesem Zusammenhang gespeichert haben, werden gelöscht, wenn die Speicherung nicht mehr erforderlich ist oder - im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen - die Verarbeitung eingeschränkt wird. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO.

2.5 Newsletter

Die App kann die Möglichkeit vorsehen, sich für unseren Newsletter anzumelden. Tust Du dies, dann wird die in Deinem Account hinterlegte Mailadresse verwendet, um Dich regelmäßig mit Neuigkeiten zu unserer Community und zu unserer App zu versorgen. Mit der Anmeldung erteilst Du Deine Einwilligung, dass wir die Mailadresse für die Zusendung des Newsletters verwenden. Die Nutzung Deiner Mailadresse erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO. Du kannst Deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wir stellen hierfür u.a. in jedem Newsletter und auf unserer Webseite eine Abmelde-/Widerrufsmöglichkeit zur Verfügung. Auf diese weisen wir auch in jedem Newsletter noch einmal hin. Nach erfolgtem Widerruf erhältst Du von uns keine Newsletter mehr.

3 Löschung von Daten

Du kannst jederzeit alle freiwilligen Angaben aus Deinem Profil löschen. Du kannst auch Chat-Daten löschen sowie alle weiteren Angaben, die nicht zwingend für die Aufrechterhaltung der Mitgliedschaft und des Nutzerkontos benötigt werden. Letztere kannst Du nur zusammen mit Deinem Nutzerkonto löschen (siehe unten).

Grundsätzlich löschen oder anonymisieren wir personenbezogene Daten, sobald sie zur Erreichung des ursprünglichen Zweckes, für welchen sie erhoben bzw. verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind; es sei denn, wir sind zur Aufbewahrung der Daten rechtlich verpflichtet, oder die weitere Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Daten zum Log-In bei VIBON-Partnern werden nach spätestens 12 Stunden gelöscht.

Wir speichern technische Nutzungsdaten zum Zwecke der Aufdeckung und ggf. Verfolgung von Missbrauch der App. Soweit nicht zur Aufklärung oder Verfolgung von Missbrauch erforderlich, werden die Nutzungsdaten spätestens nach 30 Tagen gelöscht.

Wenn Du Dein Nutzerkonto löschst, löschen wir Deine Zugangsdaten und alle weiteren in dem Account gespeicherten Daten. Dasselbe gilt, wenn Du Dein Nutzerkonto zwar nicht aktiv löschst, aber die App über einen Zeitraum von 2 Jahren nicht nutzt. Dein Account wird dann automatisch gelöscht. Du erhältst rechtzeitig vorab eine Nachricht per E-Mail, die Sie an die bevorstehende Löschung erinnert.

Eine Löschung erfolgt nicht, solange noch ggf. geschuldete Mitgliedschaftsgebühren offen sind. Sie erfolgt auch nicht, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Bitte beachte, dass eine schlichte Deinstallation der App allein keine Datenlöschung bewirkt.

4 Weitergabe von Daten, Übermittlung in Drittland

Die bei der Nutzung der App verarbeiteten personenbezogene Daten geben wir, soweit nicht anderweitig beschrieben grundsätzlich nicht an Dritte weiter.

Zur Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Nutzung der App bedienen wir uns diverser Dienstleister (Provider, IT-Dienstleister u.a.), die Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Mit diesen Dienstleistern haben wir Aufträge zur Auftragsverarbeitung von Daten im Sinne von Art. 28 DSGVO geschlossen, über die eine datenschutzkonforme Verarbeitung Ihrer Daten sichergestellt werden kann.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland erfolgt grundsätzlich nicht.

Erfolgt im Ausnahmefall eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland (d.h. ein Land, das nicht Mitglied der EU/des EWR ist) dann informieren wir Dich vorab und holen – soweit erforderlich – Deine Einwilligung ein. Im Übrigen erfolgt eine solche Übermittlung in Übereinstimmung mit allen geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften.

Wir können personenbezogene Daten außerdem offenlegen, wenn dies wegen eines laufenden Gerichtsverfahrens, eines Gerichtsbeschlusses oder ein uns zugestellten Gerichtsverfahrens gesetzlich vorgeschrieben ist, oder wenn dies anderweitig durch ein Gesetz, eine Vorschrift oder eine Regelung vorgeschrieben ist.

5 Datensicherheit

Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um ein Sicherheitsniveau zu gewährleisten, das dem Risiko von Datenzerstörung, -verlust, -veränderung, unbefugter Weitergabe oder unbefugtem Zugriff und Missbrauch angemessen ist. Zu diesen Maßnahmen gehören u.a. die Verschlüsselung von Daten, der Einsatz von Firewalls und die Kontrolle der Zugangsberechtigung zu Informationen.

6 Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Eine Automatisierte Entscheidungsfindung und/oder Profiling im Sinne von Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO finden nicht statt.

7 Deine Datenschutzrechte

Als „betroffene Person“ hast Du das Recht auf

- Auskunft nach Art. 15 DSGVO,
- auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO,
- auf Löschung nach Art. 17 DSGVO,
- auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO,
- auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Du hast auch das Recht, Dich bei einer Datenschutzbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO i.V. m. § 19 BDSG).

Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Daten zur Wahrung berechtigter Interessen (siehe oben), kannst Du dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Deiner besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Deine Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

8 Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Du bist gesetzlich nicht verpflichtet, uns Daten zur Verfügung zu stellen. Wenn Du Anfragen an uns richtest oder uns beauftragen möchtest, ist es jedoch erforderlich, dass Du uns diejenigen Daten mitteilst, die für die Erbringung unserer Leistungen benötigt werden. Zur Anlegung eines Accounts und Nutzung der App musst Du uns die Zugangsdaten (siehe oben) mitteilen. Zudem sind Daten zu einem Zahlungsmittel erforderlich. Ohne diese Daten ist eine Nutzung der App nicht möglich. Einige Funktionen setzen zudem die Angabe weiterer personenbezogener Daten voraus. Ohne diese Daten kann die App nicht in vollem Umfang genutzt werden.

9 Fragen zum Datenschutz

Wenn Du Fragen oder Anmerkungen zum Thema Datenschutz hast, sende uns eine Nachricht an info@vibon.net.

10 Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, die Regelungen unserer Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit anzupassen. Ältere Fassungen der Datenschutzerklärung kannst Du über die o.g. Mailadresse bei uns anfordern.

Stand: 27. Oktober 2023